

## Allgemeine Geschäftsbedingungen

Inhalt:

- I. AGB Fotoreisen und Fotoworkshops
- II. AGB Geschenkgutscheine

### I. AGB Fotoreisen und Fotoworkshops

#### 1. Begriffsabgrenzung

Im Folgenden wird unterschieden zwischen der Buchung eines Fotoworkshops und der Buchung einer Fotoreise. Der Begriff Fotoworkshop wird im weiteren Text wie folgt verwendet: Sie haben sich bei einer Veranstaltung nur für das reine Kursprogramm angemeldet, eine weitere Leistung wie z.B. Übernachtung/Frühstück/Halbpension nehmen Sie nicht durch Highlight Tours in Anspruch. Von einer Fotoreise ist im Folgenden die Rede, wenn eine Veranstaltung als Fotoworkshop plus weiteren Leistungen wie z.B. Übernachtung/Frühstück, Übernachtung/Halbpension, Flughafentransfers, Mietautos in einem Angebotspaket gebündelt, gebucht wird.

#### 2. Anmeldung

Sie können sich für alle Veranstaltung schriftlich per Briefpost oder online über das Anmeldeformular auf [www.highlighttours.de](http://www.highlighttours.de) anmelden.

#### 3. Bestätigung

Die Berücksichtigung der TeilnehmerInnen wird durch die Reihenfolge der Anmeldungen bestimmt. Nach Eingang Ihrer Anmeldung erhalten Sie eine Anmeldebestätigung per E-Mail. Erst nach Zugang dieser Bestätigung ist die Anmeldung verbindlich, d.h., es kommt ein Vertrag auf der Grundlage dieser AGB zwischen dem Teilnehmer/der Teilnehmerin und Highlight Tours zustande.

#### 4. Ihre Unterlagen

Ihre Teilnehmerunterlagen zur Veranstaltung erhalten Sie:

- für die Fotoreisen mit mehr als 4 Übernachtungen: 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn
- für alle anderen Fotoreisen: 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn
- für die Fotoworkshops: spätestens 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn.

#### 5. Zahlung und Fälligkeiten

Der Rechnungsbetrag für einen Fotoworkshop wird mit dem Zugang der Teilnehmerunterlagen fällig. Für die Fotoreisen fällt das Fälligkeitsdatum auf den Abschlusstag der Reise.

#### 6. Rücktritt durch den Teilnehmer u. Rücktrittsaufwandsentschädigung

Vor Veranstaltungsbeginn kann der Teilnehmer jederzeit vom Vertrag zurücktreten. Bei einem Rücktritt des Teilnehmers wird eine gestaffelte Stornierungsaufwandsentschädigung berechnet. Die Höhe der Entschädigung bestimmt sich aus dem Fotoreise- oder Fotoworkshop-Preis unter Abzug des Wertes der von Highlight Tours ersparten Aufwendungen sowie dessen, was Highlight Tours durch anderweitige Verwendung der Leistungen erwerben kann. Der Gesetzgeber räumt in § 651i Abs.3 BGB ein, einen Prozentsatz des Reisepreises als pauschalisierte Entschädigung festzusetzen. Dieser beträgt:

a) für Highlight Tours Fotoreisen

- bis zum 90. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 10% des Reisepreises
- ab dem 89. bis zum 42. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 15% des Reisepreises
- ab dem 41. bis zum 28. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 30% des Reisepreises

- ab dem 27. bis zum 15. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 50% des Reisepreises
- ab dem 14. Tag vor Veranstaltungsbeginn oder bei Nichtantritt: 90% d. Reisepreises

b) für Highlight Tours Fotoworkshops

- bis zum 28. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 10% der Kursgebühr
- ab dem 27. bis zum 21. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 30% der Kursgebühr
- ab dem 20. bis zum 8. Tag vor Veranstaltungsbeginn: 50% der Kursgebühr
- ab dem 7. Tag vor Veranstaltungsbeginn o. b. Nichtantritt: 75% der Kursgebühr

Der Rücktritt muss schriftlich bei Highlight Tours eingehen. Maßgeblich ist das Eingangsdatum. Selbstverständlich können Sie einen Ersatzteilnehmer stellen. In diesem Fall und auch dann, wenn Ihr Platz bis zum Kursbeginn wieder neu besetzt werden kann, entfällt die Stornierungsaufwandsentschädigung. Die Rücktrittskosten werden spätestens zum ersten Kurstag fällig. Wir empfehlen den Abschluss einer Reiserücktrittsversicherung.

### **7. Rücktritt durch Highlight Tours**

Bei Nichterreichen der in der jeweiligen Veranstaltungsbeschreibung genannten Mindestteilnehmerzahl oder bei Ausfall der Kursleitung kann Highlight Tours vom Vertrag zurücktreten und die Veranstaltung absagen. Eine Absage wegen Nichterreichen der Mindestteilnehmerzahl erfolgt bis spätestens:

- 4 Wochen vor Veranstaltungsbeginn für die Fotoreisen mit mehr als 4 Übernachtungen
- 3 Wochen vor Veranstaltungsbeginn für alle anderen Fotoreisen
- 7 Tage vor Veranstaltungsbeginn für die Fotoworkshops

Muss eine Veranstaltung abgesagt werden, erstattet Highlight Tours umgehend bereits bezahlte Teilnahmegebühren vollständig zurück.

### **8. Programmänderungen**

Um auf Besonderheiten vor Ort reagieren zu können, sind Programmänderungen aus aktuellen Anlässen möglich.

### **9. Haftung**

Wenn TeilnehmerInnen Leihgeräte oder Zubehör zur Verfügung gestellt werden, haften diese für Schäden. Bei Unfällen während der An- und Abreise haftet der Teilnehmer selbst.

### **10. Datenschutz/Allgemeine Datenschutzerklärung**

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäß der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Diese Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Dabei werden Daten wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden. Personenbezogene Daten, insbesondere Name, Adresse oder E-Mail-Adresse werden auf freiwilliger Basis erhoben. Die Anmeldedaten werden nur zu dem Zweck gespeichert, den reibungslosen Ablauf der Fotoreisen und Fotoworkshops zu gewährleisten. Dazu gehört beispielsweise die Reservierung eines Hotelzimmers auf den Namen des Teilnehmers. Highlight Tours verpflichtet sich, personenbezogene Daten ohne Ihre Einwilligung zu anderen als den oben genannten Zwecken nicht an Dritte herauszugeben.

Mit der Anmeldung akzeptiert der Teilnehmer diese Bedingungen.

Stand: Mai 2018

Highlight Tours  
Hinterm Berg 2  
27726 Worpswede

## II. AGB Geschenkgutscheine

### **Rückgabebelehrung:**

#### Rückgaberecht

Sie können den erhaltenen Gutschein ohne Angabe von Gründen innerhalb von zwei Wochen durch Rücksendung des Gutscheins zurück geben. Die Frist beginnt frühestens mit Erhalt des Gutscheins. Zur Wahrung der Frist genügt die rechtzeitige Absendung des Gutscheins. Die Rücksendung adressieren Sie bitte an:

Highlight Tours  
Hintern Berg 2  
27726 Worpswede

### **- Ende der Rückgabebelehrung -**

### **1. Zustandekommen des Vertrages**

Mit Ihrer Bestellung, die in aller Regel elektronisch oder telefonisch erfolgt, bieten Sie uns verbindlich den Abschluss eines Kaufvertrages über einen Geschenkgutschein an. Der Kaufvertrag kommt zustande, in dem wir Ihre Bestellung bestätigen (Annahme). Unsere Annahmeerklärung bedarf keiner bestimmten Form, sie kann insbesondere auch elektronisch oder durch Zusendung des bestellten Gutscheins erfolgen.

### **2. Leistungsinhalt des Gutscheins, Gültigkeitsdauer und Einlösung**

#### a) Wertgutschein

Die Geschenkgutscheine haben eine Gültigkeitsdauer von drei Jahren, beginnend mit dem Ende des Kalenderjahres, in dem Sie den Gutschein erworben haben. Während dieser Gültigkeitsdauer kann der Wert der Geschenkgutscheine verwendet werden. Die Gültigkeitsdauer entspricht der gesetzlichen Verjährungsfrist. Der Gutschein verkörpert Ihr Recht und das Recht der Person, auf deren Namen der Gutschein ausgestellt ist, mit uns im Umfang des Gutscheinwerts einen Vertrag über eine Leistung aus dem bei Einlösung aktuellen Leistungsprogramm von Highlight Tours zu schließen und mit dem Gutschein zu bezahlen. vhs-Kurse gehören nicht zum Leistungsprogramm.

#### b) Veranstaltungsgutschein

Während der Gültigkeitsdauer kann ein Gutschein, der für eine bestimmte Veranstaltung ausgestellt wurde innerhalb von 12 Monaten ab Ausstellungsdatum (Gutscheinkauf) für diese Veranstaltung eingelöst werden, sofern auf dem Gutschein kein abweichendes Datum aufgedruckt ist. Während dieser Einlösefrist trägt Highlight Tours das Risiko von Preissteigerungen. Eine längere Übernahme des Preissteigerungsrisikos ist leider nicht möglich. Nach dem Ablauf der 12-monatigen Einlösefrist kann der Wert des Gutscheins im Rahmen der Gültigkeitsdauer von 3 Jahren als Wertgutschein verwendet werden.

Der Gutschein kann erst eingelöst werden, nachdem die Kaufpreiszahlung für den Gutschein bei uns eingegangen ist.

### **3. Eintausch, Anrechnung, Barauszahlung von Gutscheinen**

Sie haben die Möglichkeit, einen Geschenkgutschein für eine bestimmte Veranstaltung innerhalb der Einlösefrist in einen Gutschein für eine andere Veranstaltung umzutauschen oder für eine höherwertige Veranstaltung verrechnen zu lassen. Der Eintausch eines Gutscheins gegen eine andere Leistung als die auf dem Gutschein ausgewiesene ist grundsätzlich nur

nach Absprache und Verfügbarkeit möglich. Im Falle von Wertgutscheinen ist die Leistung frei wählbar. Eine Barauszahlung des Gutscheinwertes ist nicht möglich.

#### **4. Rücktritt des Käufers/Einlösers, Übertragbarkeit**

Die Geschenkgutscheine können Sie anderen Personen übertragen. Sollten Sie oder der Einlöser den Geschenkgutschein aus Gründen, die Highlight Tours nicht zu vertreten hat, den Gutschein nicht einlösen können, so obliegt es Ihnen bzw. dem Einlöser, den Geschenkgutschein anderweitig zu verwenden (z. B. durch Weitergabe an eine andere Person).

#### **5. Zahlung und Lieferung**

Der Kaufpreisanspruch entsteht mit Vertragsabschluss. Sofern Sie mit uns keine abweichende Vereinbarung getroffen haben, liefern wir den Gutschein zusammen mit der Rechnung an die von Ihnen angegebene Lieferadresse. Andernfalls wird Ihnen die Rechnung gesondert zugesandt. Die Zahlung ist sofort nach Rechnungseingang bzw. bei entsprechender Angabe spätestens 14 Tage nach Rechnungsstellung (Rechnungsdatum) fällig. Soweit zwischen uns nichts Abweichendes vereinbart ist, erfolgt die Lieferung per E-Mail.

#### **6. Lieferkosten**

Erfolgt die Lieferung mit normaler Post, werden die Kosten für Porto und Verpackung für Sie separat auf der Rechnung ausgewiesen.

#### **7. Eigentumsvorbehalt**

Bis zur vollständigen Begleichung der Kaufpreiszahlung verbleibt der von uns an Sie gelieferte Gutschein in unserem Eigentum.

#### **8. Sonstiges**

Der Abschluss einer Rücktritts- und Gepäckversicherung wird empfohlen. Die Allgemeinen Geschäftsbedingungen von Highlight Tours finden auch bei Einsatz eines Geschenkgutscheins Anwendung.

#### **9. Datenschutz/Allgemeine Datenschutzerklärung**

Durch die Nutzung dieser Website erklären Sie sich mit der Erhebung, Verarbeitung und Nutzung von Daten gemäß der nachfolgenden Beschreibung einverstanden. Diese Website kann grundsätzlich ohne Registrierung besucht werden. Dabei werden Daten wie beispielsweise aufgerufene Seiten bzw. Namen der abgerufenen Datei, Datum und Uhrzeit zu statistischen Zwecken auf dem Server gespeichert, ohne dass diese Daten unmittelbar auf Ihre Person bezogen werden. Personenbezogene Daten, insbesondere Name, Adresse oder E-Mail-Adresse werden auf freiwilliger Basis erhoben. Die Daten im Gutscheinbestellformular werden nur zu dem Zweck gespeichert, den reibungslosen Ablauf des Gutscheinversands zu gewährleisten. Highlight Tours verpflichtet sich, personenbezogene Daten ohne Ihre Einwilligung nicht an Dritte herauszugeben.

Mit der Bestellung akzeptiert der Teilnehmer diese Bedingungen.

Stand: Mai 2018

Highlight Tours  
Hinterm Berg 2  
27726 Worpswede